Правила дистанционной продажи товаров

Понятия и определения

Покупатель - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец - организация, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом- Общество с ограниченной ответственностью «Ринг Авто Север», ИНН 3661080040;

Товар – легковые автомобили, запасные части и аксессуары, представленные Продавцом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также иных сетей связи с целью их продажи Покупателям.

Услуги - совершение определенных действий при осуществлении продажи Товаров Продавцом (в т.ч. доставка).

Продажа Товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

Заявка - оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Покупателя на приобретение Товаров и Услуг.

Сайт – сайт hyundai-ringauto.ru - совокупность связанных веб-страниц в сети Интернет, где содержится перечень товаров и услуг, на основании которого Покупатель может сформировать Заявку.

1. Общие положения

1.1. Заказывая Товар на сайте, Покупатель соглашается с настоящими Правилами дистанционной продажи товаров

1.2. Покупатели подтверждают свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами посредством оформления заявки на Сайте.

1.3. Покупатель, оформляя заявку, дает свое согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Покупатели самостоятельно знакомятся с изменениям (дополнениям), вносимым в настоящие Правила. Актуальная редакция Правил размещается Продавцом на сайте. Все изменения и/или дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и/или дополнений.

2. Заказ (заявка) Покупателя

2.1. Для оформления заявки Покупателю необходимо заполнить форму заявки на сайте. Оформляя заявку, Покупатель соглашается с получением сообщений от Продавца относительно состояния заказа, направляемых в адрес электронной почты, указанный Покупателем, а также посредством сообщений по каналу в мессенджерах, телефонной связи и т.д.

2.2. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении заявки на сайте.

2.3. Покупатель при оформлении заявки должен заполнить следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты и контактный телефон;
- данные автомобиля (марка, модель, год выпуска);
- в случае необходимости дополнительные данные.

2.4. После оформления заявки с Покупателем связывается менеджер по продаже автомобилей для уточнения параметров заказываемого Товара.

2.5. Информация о Товаре может быть предоставлена по электронной почте, указанной Покупателем при оформлении заявки, через мессенджеры по указанному Покупателем номеру телефона и/или посредством телефонного звонка.

2.6. Вся информация о Товарах, представленная на сайте, носит справочный характер и не является публичной офертой в понимании ст. 437 ГК РФ.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, его цены, условий приобретения, перед оформлением заявки Покупателю необходимо обратиться за получением разъяснений к Продавцу.

2.7. Заявка Покупателя может быть аннулирована по инициативе Покупателя в любой момент до передачи Товара Покупателю. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – только при наличии в Товаре недостатков в случаях, предусмотренных ст. 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

2.8. Обстоятельства непреодолимой силы, включающие, но не ограничивающиеся следующим: стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган), пожар, массовые заболевания (эпидемии, пандемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запретительные акты органов власти РФ, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие не зависящие от воли Сторон обстоятельства или любыми другим обстоятельствами, не поддающимися контролю Сторон и препятствующими выполнению обязательств, освобождают Стороны от обязательств на время действия оговоренных выше обстоятельств.

2.9. Автомобиль включен в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

2.10. Технические характеристики, окончательная стоимость, порядок оплаты, возможность доставки согласовываются Сторонами в Договоре купли-продажи. Стороны признают юридическую силу электронных документов и переписки, направленных по адресам, указанным Покупателем при оформлении заявки, посредством отправки электронных писем и сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Оригиналы документов могут направляться Продавцом в виде скан-копий по электронной почте и/или сообщений, направленных по каналу в мессенджерах. Все уведомления, направленные в соответствии с Договором, считаются отправленными и принятыми надлежащим образом, и надлежащим лицом, если отправитель не получил соответствующего сообщения о том, что уведомление не было доставлено адресату, приравниваются к оригиналам, до момента обмена подлинниками документов. Продавец направляет Покупателю на адрес электронной почты или по каналу в мессенджерах счет на оплату стоимости Автомобиля (с том числе аванса) и текст Договора купли-продажи.

Частичная или полная оплата Покупателем Счета на оплату Товара свидетельствуют об ознакомлении Покупателя с условиями Договора купли-продажи Товара и полном их принятии.

2.11. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента получения Продавцом соответствующего сообщения Покупателя о намерении заключить договор. Договор купли-продажи Товара считается заключенным с момента получения Продавцом заявки о намерении Покупателя приобрести Товар.

2.12. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

2.13. Покупатель соглашается с настоящими Правилами нажатием кнопки «Получить предложение»/ «Подать заявку» при оформлении заявки на сайте.

2.14. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; образование, профессия, место работы и должность; домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе передачу персональных данных ООО «Хендэ Мотор СНГ» (адрес: 123610, Москва, Краснопресненская наб., д.12, офис 1306 «В») (далее «Хендэ Мотор») с целью дальнейшей их обработки «Хендэ Мотор» (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе

передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) в целях, связанных с исполнением настоящего Договора:

- для проведения опросов и исследований, направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей;
- для проведения маркетинговых программ;
- для проведения статистических исследований;
- доставки заказанных/согласованных товаров и предоставления услуг;
- для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Интернет.

2.15. Продавец и/или «Хендэ Мотор» используют следующие способы обработки персональных данных, включая, но не ограничиваясь, автоматической сверкой почтовых кодов с базой кодов, автоматической проверкой написания названий улиц, населенных пунктов, автоматической проверкой действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям.

2.16. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

2.17. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.18. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

Для оплаты (ввода реквизитов карты Покупателя) Покупатель будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт Продавца поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

2.19. В случае отказа Покупателя от приемки Товара денежные средства подлежат возврату в соответствии с условиями Договора купли-продажи Товара. Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт Покупателя в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, в котором открыт счет Покупателя).

2.20. Товар передается Покупателю в пунктах выдачи Товара. Условия доставки Товара до Покупателя согласовываются Сторонами дополнительно.

2.21. Во всем остальном Стороны руководствуются положениями Договора купли-продажи Товара и положениями действующего законодательства.